Empfänger - Email-Adresse

Betreff: Mängelrüge – Lieferung mit Lieferschein-Nr. 5881/20

Sehr geehrter Herr Winkler,

vielen Dank für Ihre Lieferung vom 7.8.20… .

Leider mussten wir folgende Mängel bei Ihrer Lieferung feststellen:

* Schlechte Verpackung beschädigt immer wieder die gelieferten Bücher, bei der nächsten Lieferung bessere Verpackung wählen
* Art.Nr. A452010, Messner R. Everest, 11 Bücher stark beschädigt, nicht brauchbar
* Art.Nr. E676655, Robbin Grenzenlos Energie, zu wenig geliefert, statt 25 Stück, 15 stück

Daher bitten wir Sie um Austausch der 11 beschädigten Bücher und umgehende Nachlieferung der zu wenig gelieferten Ware.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. U. A.